**«JUMP» бағдарламасы бойынша жазатайым оқиғадан ерікті сақтандырудың ҮЛГІЛІК ШАРТТАРЫ**

**«Сентрас Иншуранс» Сақтандыру Компаниясы» Акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Сақтандырушы) «JUMP» бағдарламасы бойынша жазатайым оқиғадан ерікті сақтандырудың осы үлгілік шарттарымен (бұдан әрі – Сақтандырудың үлгілік шарттары) Сақтанушыны бір жақты тәртіппен Сақтандырушы әзірлеген Сақтандырудың үлгілік шарттарына қосу және Сақтандырушының сақтандыру полисін (сақтандыру шартын) ресімдеуі арқылы сақтандыру шартын жасауды ұсынады.**

**Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеген жағдайда Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде Пайда алушыға сақтандыру сомасы (Сақтандырушының жауапкершілігі) шегінде осы Үлгілік шартта белгіленген тәртіппен және мерзімде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді. Үлгі шарттар «Сентрас Иншуранс» СК» АҚ жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру Ережесі (бұдан әрі – сақтандыру ережесі) негізінде әзірленді.**

1. **ҚОЛДАНЫЛАТЫН ҰҒЫМДАР МЕН АНЫҚТАМАЛАР**
2. Пайда алушы - сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға.

Жасы 14 дейінгі Сақтандырылған тұлғаға тиесілі сақтандыру төлемі оның заңды өкіліне (ата-анасына, қамқоршысына және т.б.) төленеді.

Сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда сақтандыру төлемі заңнамаға сәйкес сақтандыру төлемін алуға құқығы бар тұлғаға беріледі;

1. Сақтандырылушы - оған қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын тұлға. Қазақстан Республикасының азаматтары және (немесе) шетелдік тұлғалар Сақтандырылушы бола алады. Егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, Сақтанушы бір мезгілде Сақтандырылушы бола алады;
2. жазатайым оқиға - адамның еркіне қарамастан, Сақтандырылушының ағзасына сыртқы механикалық, электрлік, химиялық немесе термиялық әсер ету нәтижесінде кенеттен орын алған, қысқа мерзімді оқиға (жағдай), денсаулығына зиян келтірген, мертігуіне немесе өліміне әкеліп соққан оқиғалар;
3. сақтандыру қорғауының қолданылу кезеңі - Сақтандырушыда сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеті туындайтын уақыт кезеңі;
4. Сақтанушы - Сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан тұлға. Балаларға немесе әрекетке қабілетсіз адамдарға қатысты сақтандыру шартын жасаған кезде сақтанушы тек олардың заңды өкілі (ата-анасы, қорғаншысы және т. б.) бола алады.);
5. сақтандыру қорғанысы - Сақтандырушының сақтандырылушыға сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемі нысанында материалдық залалды беруге заңды міндеттемемен қамтамасыз етілген дайындығы;
6. сақтандыру төлемі - сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы Сақтанушыға (Пайда алушыға) сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы;
7. сақтандыру сыйлықақысы - Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде Сақтанушыға (Пайда алушыға) сақтандыру төлемін жүргізуге міндеттемелер қабылдағаны үшін төлеуге міндетті ақша сомасы;
8. сақтандыру сомасы - сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы;
9. Сақтандыру жағдайы - орын иалған жағдайда сақтандыру Шарты бойынша төлемді жүзеге асыруды көздейтін оқиға.
10. сақтандырушы - мүлікті залалдан ерікті сақтандыру жөніндегі қызметті жүзеге асыру құқығына лицензиясы бар және сақтандыру жағдайы басталған кезде пайдасына сақтандыру шарты жасалған тұлғаға (Пайда алушыға) сақтандыру шартында белгіленген сома (сақтандыру сомасы) шегінде сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті «Сентрас Иншуранс» Сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамы;
11. сақтандыру аумағы-сақтандыру шартында көрсетілген, сақтандыру қорғанысының күші қолданылатын аумақ;
12. жарақат-жазатайым оқиға салдарынан оның функцияларының бұзылуымен ілесе жүретін сақтандырылған адамның тіндері мен мүшелерінің анатомиялық тұтастығының бұзылуы.
13. **САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ**

Туристік (экскурсиялық) тур кезінде болған жазатайым оқиға салдарынан оның өмірі мен денсаулығына зиян келтірумен байланысты сақтандырылған адамның Қазақстан Республикасының заңдарына қайшы келмейтін мүліктік мүдделері сақтандыру объектісі болып табылады.

1. **САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ**
2. Жазатайым оқиға салдарынан Сақтандырылушының өміріне немесе денсаулығына мынадай оқиғалардың туындауына әкеліп соққан зиянның келуі:
3. Сақтандырылушы қайтыс болса;
4. сақтандырудың үлгі шарттарын сақтандыру өтемі мөлшерінің кестесінде көрсетілген жарақат.
5. Сақтандыру оқиғасы, егер ол орын алған болса (жиынтығында):
6. сақтандыру аумағында;
7. сақтандыру қорғауының қолданылу кезеңінде;
8. сақтандыру шартында көрсетілген тәуекелдердің нәтижесінде пайда болады.
9. Сақтандыру оқиғасы сақтандыру шарты күшіне енгенге дейін туындаған немесе туындауы мүмкін басқа да оқиғаларға байланысты болмауы тиіс.
10. **САҚТАНДЫРУ ОҚИҒАЛАРЫНАН АЛЫП ТАСТАУ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУДЫ ШЕКТЕУ**
11. Сақтандыруға қабылданбайды және егер олар сақтандыру сыйлықақысын енгізсе де, сақтандыру шартының қолданылуы басталған сәтте мынадай санаттардың біріне жататын тұлғалар Сақтандырылушы болып есептелмейді:
    * 1. балалар санаты бойынша «мүгелек бала»;
      2. I, II және III топтағы мүгедектік тобы белгіленген адамдар;
      3. маскүнемдіктен зардап шегетін, мас болу мақсатында уытты және (немесе) есірткі заттарды (олардың аналогтарын), психотроптық заттарды пайдаланатын адамдар;
      4. психоневрологиялық диспансерде осы себеп бойынша есепте тұрған, психикалық және жүйке аурулары, ақыл-есі кем, церебральды сал ауруымен, Даун синдромымен зардап шегетін адамдар;
      5. онкологиялық, созылмалы жүрек-тамыр ауруларымен ауыратын тұлғалар.
12. Сақтандыру оқиғасы болып келесі салдардан болған жағдайлар саналмайды:
    * 1. ядролық жарылыстың, радиацияның, радиоактивті Сәуленің немесе радиоактивті отынмен немесе атом отынын жағудан радиоактивті қалдықтармен ластанудың әсері;
      2. Сақтандырылған тұлғаның ағзасына асбесттің әсері;
      3. соғыс; басып кіру; шет мемлекеттің дұшпандық әрекеттері; соғыс немесе оларға ұқсас операциялар (соғыс жарияланғанына немесе жарияланмағанына қарамастан) немесе азаматтық соғыс;
      4. бүлік; көтеріліс; локаут; көтеріліске дейін өсетін азаматтық тәртіпсіздіктер; қақтығыс; азаматтық толқулар; әскери бүлікшілік; революция; әскери басып алу немесе билікті узурпациялау; тәркілеу; мүлікті реквизициялау немесе мемлекет меншігіне алу; адам кез келген ұйымның атынан немесе бірге жасаған терроризм актілері;
      5. жаппай қырып-жою қаруының әсері нәтижесінде химиялық немесе бактериологиялық жұқтыру және олардың іс-әрекеттері;
      6. сақтандырылған адамның (Сақтанушының, Пайда алушының) алкогольдік масаң күйде, зардап шегушінің уытты немесе есірткі заттарды (оларға ұқсас заттарды) пайдалануы немесе сақтандыру жағдайымен себептік байланыстағы психотроптық құралдардың әсер етуі бойынша жасаған іс-әрекеттері;
      7. кез келген көлік құралын алкогольдік, уытқұмарлық немесе есірткілік масаң күйде басқаруы. Басқаруды осындай күйдегі басқа адамға, сондай-ақ жүргізуші куәлігі жоқ адамға беру кезінде;
      8. венерологиялық аурулар, Жұқтырылған иммун тапшылығы синдромы (ЖИТС) немесе адамның иммун тапшылығы вирусы (АИТВ) немесе олардың мутанттық туындылары немесе вариацияларын қоса алғанда, кез келген осындай аурулар тудырған немесе тудырған денсаулықтың зақымдануы;
      9. жұқпалы ауруларды, жарықты, жіті, созылмалы және тұқым қуалайтын ауруларды (оның ішінде инфаркт, инсульт және тұқым қуалайтын патологиядан немесе аурудың дамуы нәтижесінде туындаған патологиядан туындаған мүшелердің өзге де кенеттен зақымдануы) қоса алғанда, кез келген аурулар мен аурулардың болуы. Ауру сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде басталған немесе белгіленген жазатайым оқиғаның нәтижесі болған жағдайларды қоспағанда;
      10. тамақ токсикоинфекциясы (сальмонеллез, дизентерия және т. б.), сондай-ақ этанолмен, құрамында сусындар бар алкогольмен, күшті әсер ететін (есірткі) препараттармен уланғанда, егер соңғысы дәрігердің нұсқауынсыз қабылданса, сондай-ақ мас болу мақсатында қабылданған уытты заттармен;
      11. апоплекстік соққы, эпилептикалық талма немесе басқа да талмалар, конвульсивті ұстамалар;
      12. тұрақты жүйке және психикалық бұзылулар, кез келген жан немесе психикалық аурулар;
      13. жүктілік немесе босану;
      14. консервативті немесе хирургиялық емдеу;
      15. пластикалық операциялар, косметологиялық емдеу және сыртқы келбеті немесе дене ауытқулары кемшіліктерін жоюға байланысты басқа да емдеу түрлері;

* + 1. өз денсаулығына қасақана (қасақана) зиян келтіру, оның ішінде жан күйзелісі жағдайындағы, сондай-ақ зардап шеккен адам қылмыстық құқық бұзушылық жасаған жағдайларда;
    2. тіркелген авиакомпаниялардың жолаушы ретінде ұшуларынан басқа, сондай-ақ туристік тур бағдарламасының құрамдас бөлігі болып табылатын кез келген әуеде ұшулар;
    3. сақтандырылған спорттың экстремалды түрлерімен, сондай-ақ сақтандырудың үлгі шарттарында көзделмеген қызметтің белсенді түрлерімен айналысу;
    4. әскери қызмет, арнаулы мемлекеттік органдарда, құқық қорғау органдарында қызмет өткеру немесе тиісті оқудан өту, әскери, құқық қорғау, арнаулы мемлекеттік органдарда кәсіптік практикадан өту;
    5. қандай да бір қызмет түрлерін жүзеге асыру, оның ішінде өндірісте жұмыс жүргізу кезінде сақтандырылған адамның (Сақтанушының) заңнама талаптарын, қауіпсіздік нормаларын, еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау жөніндегі ережелер мен нұсқаулықтарды сақтамауы.

1. Өмірі мен денсаулығына келтірілген зиянды өтеу туралы талаптар сақтандырумен өтелмейді:
   * 1. сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасынан (Сақтандырушының жауапкершілік лимиті) асатын мөлшерде;
     2. сақтандыру аумағынан тыс жерлерде келтірілген залал болса;
     3. егер сақтандыру жағдайы басталған сәтте сақтандыру шарты күшіне енбесе немесе өз әрекетін аяқтаса;
     4. егер сақтандыру жағдайы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес құзыретті органдарда (медициналық қызметтер, Жол полициясы және басқа да құзыретті мемлекеттік органдар) құжат түрінде тіркелмесе);
2. Моральдық зиян келтіру және (немесе) жіберілген пайда сақтандырумен өтелмейді.
3. **ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**
4. Сақтанушы құқылы:
   * 1. Сақтандырушыдан сақтандыру талаптарын, бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
     2. Сақтандыру шарты (сақтандыру полисі) жоғалған жағдайда телнұсқасын алуға;
     3. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту немесе оның мөлшерін азайту туралы шешімін Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіпте даулауға;
     4. осы Үлгілік шартта көзделген тәртіппен сақтандыру төлемін алуға;
     5. Сақтандырушыдан сақтандыру оқиғасы салдарынан келтірілген залалдарды азайту мақсатында шеккен шығынды алуға;
     6. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүргізуден бас тартуына сотқа шағымдануға;
     7. шартта белгіленген тәртіппен сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;
     8. сақтандыру құпиясына;
5. Сақтанушы міндетті:
   * 1. сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) төлеуге; Сақтандыру сыйлықақысын төлеу жөніндегі өз міндеттемелерін орындамаған күннен кейінгі күннен бастап үш банктік күн ішінде төлемеген кезде сақтандыру шарты жасалмаған болып танылады;
     2. сақтандыру талаптарын орындауға (Сақтандырылушылардың ос Сақтандырудың үлгілік шарттарын бұзуы сақтандыру шарттарынан бас тартуы деп танылады);
     3. Сақтандырылғандарды Сақтандырудың үлгілік шарттарымен, сақтандыру шартымен таныстыру;
     4. Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің жай-күйі туралы ақпарат беруге;
     5. сақтандыру оқиғасының орын алуы салдарынан болатын шығынның алдын алуға немесе оны азайтуға бағытталған барлық мүмкін және мақсатқа сай шараларды қолдану;
     6. сақтандыру жағдайының белгілері бар және (немесе) оның салдары сақтандыру жағдайының басталуы мүмкін сақтандыру оқиғасының басталғаны туралы сақтандырушыға орнын, уақытын және оған байланысты барлық мән-жайларды көрсете отырып, дереу хабарлауға және хабарланған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей ұсынылған ақпаратты жазбаша растауға тиіс. Егер Сақтанушы дәлелді себептермен аталған әрекеттерді орындауға мүмкіндігі болмаса, ол мұны құжатпен растауға тиіс;
     7. сақтандыру жағдайының басталғаны туралы құзыретті органдарға хабарлау;
     8. сақтандыру оқиғасының орын алу фактісін дәлелдеуге;
     9. Сақтандырушыға сақтандыру жағдайына қатысы бар және сақтандыру жағдайының себептері мен мән-жайларын, салдарын, келтірілген зиянның мөлшерін анықтау үшін сақтандырушыға қажетті барлық ақпарат пен құжаттарды беруге;
     10. Сақтандырушыға сақтандыру оқиғасын (жағдайын) тексеруде қажетті көмек көрсетуге;
     11. Сақтандыру шарты жоғалған жағдайда телнұсқа алу үшін Сақтандырушыға жазбаша өтініш жасауға;
     12. Сақтанушыдан Сақтандырушыға сақтандыру оқиғасының орын алуына жауапты тұлғаға талап қою құқығының суброгация тәртібінде ауысуын қамтамасыз етуді талап етуге;
     13. Сақтандыру шарты Талаптарда белгіленген мерзімде сақтандырушыға Сақтандыру шартының қолданылу кезеңі үшін сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін төлеуге;
6. Сақтандырушы құқылы:
   * 1. сақтандыру сыйлықақысын уақтылы төлеуге;
     2. Сақтанушы (сақтандырылған адам) берген ақпарат пен құжаттарды тексеру, сондай-ақ сақтанушының (сақтандырылушының) осы үлгі сақтандыру талаптарының талаптары мен талаптарын (сақтандыру шартын) орындауын тексеруге;
     3. сақтандыру тәуекелінің жай-күйі туралы ақпарат алуға;
     4. сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына (сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығы немесе ол басталған кезде ықтимал залалдың мөлшері) әкеп соғуы мүмкін жағдайлар орын алған жағдайда сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді талап етуге;
     5. Сақтанушыдан (Сақтандырылушыдан) сақтандыру жағдайының басталу фактісін, оның туындау мән-жайларын анықтау үшін қажетті ақпарат пен құжаттарды талап етуге;
     6. сақтандыру жағдайын тексеруге қатысуға;
     7. сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын дербес анықтау, оның ішінде құзыретті органдарға сұрау салуға;
     8. егер Сақтанушы (Сақтандырылушы, Пайда алушы) сақтандыру жағдайының басталғанын, келтірілген шығындардың мөлшерін растайтын құжаттарды ұсынбаса, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында, сақтандыру ережесінде және осы шарттарда көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемінен бас тартуға;
     9. сақтандыру тәуекелінің дәрежесін анықтау үшін ақпарат жасырылғаны немесе бұрмаланғаны анықталса, сақтандыру шартының қолданылуын мерзімінен бұрын тоқтатуға;
     10. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;

Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлемеген жағдайда;

Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандыру шарты бойынша өз міндеттерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған кезде.

1. Сақтандырушы міндетті:
   * 1. Сақтанушыны сақтандыру Ережелерімен, Сақтандырудың үлгілік шарттарымен таныстыруға;
     2. Сақтанушы Сақтандыру шартын жоғалтқан жағдайда оның телнұсқасын ресімдеуге;
     3. Сақтанушы немесе Пайда алушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайда, оларды медициналық қызметтер көрсету Шартының талаптарымен белгіленген 3 (үш) жұмыс күні ішінде жетіспейтін құжаттар туралы хабардар етуге;
     4. Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) сақтандыру жағдайы кезінде залалды азайтуға жұмсаған орынды және ақылға қонымды мөлшердегі шығындарды қайтаруға;
     5. сақтандыру жағдайы басталғанда осы Шартта белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізуге;
     6. «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда Сақтанушы шартты мерзімінен бұрын тоқтатқан кезде сақтандыру төлемін жүзеге асыру жөніндегі, сақтандыру сыйлықақысын қайтару жөніндегі операцияларды жүргізбеуге және (немесе) тоқтата тұруға;
     7. сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге.
2. Сақтандырушының, Сақтанушының (сақтандырылған адамның, пайда алушының) заңдарда және сақтандыру ережелерінде, осы сақтандырудың үлгі шарттарында көзделген өзге де құқықтары мен міндеттері болады.
3. **САҚТАНДЫРУ ТӘУЕКЕЛІНІҢ ҰЛҒАЮ САЛДАРЫ**
4. Шарттың қолданылуы кезеңінде Сақтанушы (Сақтандырылушы) Шарт жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы елеулі өзгерістер туралы өзіне белгілі болған кезден бастап дереу, бірақ жиырма төрт сағаттан кешіктірмей бұл туралы Сақтандырушыға жазбаша хабарлауға міндетті.
5. Сақтандыру шартын жасасқаннан кейін болған және тәуекел дәрежесін ұлғайтатын өзгерістер сақтандырушыға сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуды және осындай бұзудан келтірілген залалдарды өтеуді талап етуге, ал сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқық береді.
6. Сақтанушы (сақтандырылған адам) осы тараудың 10-тармағында көзделген міндетті орындамаған кезде сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыруға құқылы:

сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемінің мөлшерін сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына мөлшерлес азайту;

сақтандыру төлемінен бас тарту.

1. Егер сақтандыру тәуекелін арттыратын жағдайлар жойылған болса Сақтандырушы Сақтандыру шартының бұзылуын талап етуге құқылы емес.
2. **САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ ОРЫН АЛҒАН КЕЗДЕГІ САҚТАНУШЫНЫҢ ӘРЕКЕТТЕРІ**
3. Сақтандыру оқиғасы (жағдайы) басталған кезде Сақтанушы (Сақтандырылушы) міндетті:
4. қажет болған жағдайда Сақтандырушының өкіліне сақтандырушы тағайындаған дәрігерді немесе тәуелсіз сарапшыны тарта отырып, жазатайым оқиғадан зардап шеккен Сақтандырылушыны тексеруді дербес жүргізуге мүмкіндік беруге;
5. болған жағдай туралы құзыретті органдарға (Медициналық қызметке, жол полициясына және оқиғаны ресімдеу мен тергеу құзыретіне кіретін басқа да мемлекеттік органдарға) дереу хабарлау және сақтандыру оқиғасы нәтижесінде келтірілген зиянның фактісін, себептерін және мөлшерін құжатпен тіркеуге;
6. дереу, бірақ оқиға басталған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей (оқиғаның басталғаны туралы белгілі болған сәттен бастап) сақтандырушыға өміріне немесе денсаулығына зиян келтірудің сипатын, мән-жайларын (себептерін) көрсете отырып, жазбаша хабарлауға;

Сақтандырылған адам қайтыс болған жағдайда сақтандырушыға хабарлау мерзімі Сақтанушы (пайда алушы) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы білген сәттен бастап отыз жұмыс күніне дейін ұзартылады;

1. Сақтандырушыға не оның өкілдеріне келтірілген зиянның себептерін тексеру және мөлшерін белгілеу мүмкіндігін қамтамасыз ету, оқиғаның салдарын болдырмау және азайту жөніндегі іс-шараларға қатысуға;
2. сақтандыру оқиғасының себептерін анықтау және тізбесі Сақтандырудың үлгілік шарттарының 7-тарауында айқындалған зиянды анықтау үшін Сақтандырушы талап еткен барлық құжаттарды ұсынуға;
3. уәкілетті орган мен Сақтандырушының өкілдеріне сақтандыру оқиғасының басталу мән-жайларын тексеруге жәрдемдесуге.
4. Сақтанушының (Сақтандырылушының) медициналық көмекке жүгінуге және дәрігердің нұсқамаларын ұстануға, сондай-ақ жазатайым оқиғаның салдарын азайту үшін барлық мүмкін болатын шараларды қолдануға міндетті.
5. Сақтандырушыны сақтандыру жағдайының басталғаны туралы уақтылы хабардар етпеу, егер бұл Сақтандырылған тұлғаның (Сақтанушының) денсаулық жағдайы бойынша Сақтандырушыны уақтылы хабардар ету мүмкіндігі болмаған мән-жайлармен байланысты болмаса, оған сақтандыру төлемінен бас тартуға құқық береді.

1. **САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛҒАНЫН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАРДЫҢ ТІЗБЕСІ**
2. Сақтандыру төлемі туралы өтінішке мынадай құжаттардың қоса берілуі тиіс:
   * 1. сақтандыру полисінің көшірмесі;
     2. Сақтанушының, Сақтандырылушының немесе Пайда алушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі;
     3. туристік қызмет көрсету шарты;
     4. туристік жолдама (туристік ваучер);
     5. Сақтандырылған тұлға қайтыс болған жағдайда, тұлғаның сақтандыру төлемін алу құқығын растайтын құжаттары;
     6. жарақаттық пункттен медициналық анықтама, науқастың амбулаториялық және (немесе) стационарлық картасынан үзінді көшірме, үзінді көшірме эпикриз, рентген суреттер, диагностикалық зертханалық – аспаптық зерттеулер нәтижелері немесе Сақтандырылушыға көрсетілген медициналық көмекті растайтын және (немесе) емдеу мекемесінің мөрімен расталған жарақаттың нақты сипаттамасы мен сипатын қамтитын басқа да медициналық құжаттар.
3. Сақтандырылған адам қайтыс болған жағдайда Сақтанушы (Пайда алушы):
   * 1. Сақтандырылған тұлғаның қайтыс болу себебі туралы мәліметтері бар заңнамалық немесе нормативтік актілерде көзделген құжаттың көшірмесі (сот-медициналық сараптаманың қорытындысы, қайтыс болу себептері туралы анықтама және т. б.);
     2. қайтыс болуы туралы куәлік (нотариалды куәландырылған көшірмесі);
     3. жерлеуге жұмсалған шығындардың мөлшерін растайтын құжаттар;
     4. Сақтандырылған тұлғаның қайтыс болуы салдарынан келтірілген зиянды өтеу құқығын куәландыратын құжат;
     5. патологиялық-анатомиялық зерттеудің нәтижелері (егер мұндай жүргізілген жағдайда), егер патологиялық-анатомиялық зерттеу жүргізілмеген жағдайда, туыстарының бас тарту туралы өтінішінің көшірмесі және патологиялық-анатомиялық бөлімшенің көшірмесі ұсынылады, оның негізінде қайтыс болуы туралы куәлік беріледі;
     6. өлгеннен кейінгі эпикриз.
4. Егер сақтандыру жағдайы жол-көлік оқиғасы кезінде болған жағдайда сақтандырушы қосымша талап етуі мүмкін:
   1. полицияның әкімшілік материалының расталған көшірмесі (хаттама, схема, ЖКО қатысушыларының түсіндірмесі және т. б.);
   2. әкімшілік сот қаулысының куәландырылған көшірмесі (әкімшілік іс жүргізу кезінде);
   3. болған жағдайда:
   4. жол-көлік оқиғасына қатысушыларды медициналық куәландырудың көшірмесі;
   5. көлік құралын тіркеу туралы куәліктің көшірмесі;
   6. жүргізуші куәлігінің көшірмесі;
   7. жол парағының көшірмесі (заңды тұлғалар үшін) немесе КҚ басқаруына сенімхат.
5. Егер құқық қорғау органдары сақтандырылушының денсаулығына зиян келтіру фактісі бойынша қылмыстық іс қозғау туралы мәселені қараған жағдайда, қылмыстық істі тоқтата тұру туралы қаулы не қылмыстық істі тоқтату туралы қаулы не сот үкімі (соттың мөрімен расталған көшірме) қоса берілуі тиіс.
6. Егер сақтандыру төлемі туралы мәселені шешу үшін сақтандырушыға қосымша ақпарат талап етілсе, Оның Сақтандырылғаннан медициналық сараптамадан өтуін талап етуге құқығы бар. Медициналық сараптама сақтандырушы көрсеткен емдеу мекемесінде Сақтандырылушының (Сақтанушының) есебінен жүргізіледі.
7. Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталуының себептері мен мән-жайларын анықтау мүмкін болмайтын басқа да құжаттарды талап етуге құқылы.
8. **САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІНІҢ МӨЛШЕРІН АНЫҚТАУ**
9. Оқиғаны сақтандыру жағдайы деп тану кезінде сақтандыру төлемінің сомасы мынадай мөлшерде айқындалады (Сақтандырылған тұлғаға қатысты белгіленген сақтандыру сомасынан%):

қайтыс болғанда-100;

жарақат алған кезде - сақтандыру өтемі мөлшерінің Кестесіне сәйкес (осы Сақтандырудың үлгілік шарттарына қосымша).

1. Сақтандырылған тұлға бір жазатайым оқиға нәтижесінде бірнеше жарақат алған кезде, сақтандыру төлемі тек бір ғана жарақаттың салдары үшін жүзеге асырылады, ол бойынша сақтандыру төлемінің мөлшері сақтандыру өтемі мөлшерінің кестесіне сәйкес басқа жарақаттар бойынша сақтандыру төлемдерінің мөлшерінен асып түседі. Екі жарақат бойынша сақтандыру төлемінің мөлшері тең болған кезде сақтандыру төлемі бір жарақат бойынша толық мөлшерде жүзеге асырылады.
2. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде болған бір немесе бірнеше сақтандыру жағдайлары бойынша сақтандыру төлемдерінің жалпы сомасы сақтандырылушыға қатысты белгіленген сақтандыру сомасынан (Сақтандырушының жауапкершілік лимитінен) аспауға тиіс.
3. Егер Сақтандырылған тұлғаға сақтандыру төлемін жүзеге асырғаннан кейін мүгедектік анықталса не мүгедектіктің неғұрлым жоғары тобы анықталса не сол сақтандыру жағдайынан туындаған сақтандырылған адам қайтыс болса, осы мән-жайлар жазатайым оқиға басталғаннан кейін он екі ай ішінде болған жағдайда, сақтандыру төлемі бұрын төленген сақтандыру өтемінің сомасы ескеріле отырып жүргізіледі.
4. Сақтандырушы сақтандыру төлемінің мөлшерін төленбеген сақтандыру сыйлықақысының сомасына азайтуға құқылы.
5. Сақтанушының залалдарды болдырмау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстарын, егер мұндай шығыстар қажет болса немесе Сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін жүргізілсе, тіпті тиісті шаралар сәтсіз болса да, Сақтандырушы өтеуге тиіс. Сақтанушының осындай шығыстары нақты мөлшерде өтеледі, алайда сақтандыру төлемінің және шығыстар өтемақысының жалпы сомасы сақтандыру шартында көзделген сақтандыру сомасынан аспайтын мөлшерде өтеледі.
6. **САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМДЕРІН БЕРУДІ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ**
7. Сақтандыру жағдайының басталуы туралы мәселені қарауды сақтандырушы осы Үлгілік сақтандыру шарттарының 7-тарауында аталған құжаттарды қоса бере отырып, сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы жазбаша өтініш негізінде жүргізеді.
8. Сақтандыру төлемі немесе сақтандыру төлемін жүзеге асырудан дәлелді бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімі Сақтанушы осы сақтандырудың үлгі шарттарының 7-тарауында көрсетілген құжаттардың толық пакетін ұсынған күннен бастап он жұмыс күнін құрайды.
9. Егер сақтандыру жағдайының басталуына байланысты фактілер бойынша заңнамаға сәйкес қосымша тексеру тағайындалса, қылмыстық іс қозғалса немесе сот процесі басталса, тергеу немесе сот талқылауы аяқталғанға дейін не төлеуге кедергі келтіретін басқа да жағдайлар жойылғанға дейін сақтандырушы сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдауды кейінге қалдыруы мүмкін.
10. Сақтандырушы сақтандыру төлемін сақтандыру төлемі туралы шешім қабылданған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде жүзеге асырады.
11. Сақтандыру төлемі Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында теңгемен (Қазақстан Республикасының резидент еместеріне - «Қазақстан Халық банкі» АҚ аудару күнгі бағамы бойынша АҚШ долларымен), сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдаған күннен бастап он жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады.
12. Сақтандыру төлемі Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен ресімделген сенімхат бойынша Сақтандырылушының (Пайда алушының) өкіліне жүзеге асырылуы мүмкін.
13. Егер пайда алушы сақтандыру төлемі кезінде кәмелетке толмаған не әрекетке қабілетсіз болып табылған жағдайда, оған тиесілі сақтандыру төлемінің сомасы оның заңды өкіліне (қорғаншысына, қамқоршысына, патронат тәрбиешіге) төленеді немесе оның заңды өкілдерін (қорғаншысын, қамқоршысын, патронат тәрбиешісін) хабардар ете отырып, оның атына банктегі салымға аударылады.
14. Сақтандыру төлемін беруді уақытында жүзеге асырмағандығы үшін Сақтандырушы Қазақстан Республикасының Азаматтық Кодексінің 353-бабына сай жауапкершілікке тартылады.
15. Егер сақтандыру жағдайы сақтандыру салдарынан болса, Сақтандырушы Сақтандырылушыға сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:

Сақтанушының, Сақтандырылушының және (немесе) Пайда алушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасқана әрекеттері (қажетті қорғаныс жағдайында немесе аса қажетті жағдайда жасалған әрекеттерді санамағанда);

Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыстағы қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған Сақтанушының, Сақтандырылушының және (немесе) Пайда алушының іс-әрекеттерін тоқтата тұруға құқылы.

1. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуына мыналар негіз бола алады:

сақтанушының сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу дәйексіз не жалған ақпаратты хабарлауы не сақтандыру шартын жасасу мақсатында қандай да болмасын елеулі ақпаратты не жазатайым оқиғаның басталу мән-жайларын және оның салдарларын ауырлату;

Сақтанушы сақтандыру жағдайынан болған залалдарды азайту мақсатында қасақана түрде әрекет жасамаған болса;

Сақтанушы Сақтандырушының сақтандыру оқиғасының орын алу себептері мен мән-жайларын тексеруіне, оның салдарынан келтірілген залалдардың мөлшерін анықтауына кедергі келтірген болса;

Сақтандырушыны сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабардар етпеу немесе уақтылы хабардар етпеу.

Сақтанушының сақтандыру жағдайының басталуына жауапты адамға қойылатын талап ету құқығынан бас тартуы, сондай-ақ Сақтандырушыға талап ету құқығының ауысуы үшін қажетті құжаттарды Сақтандырушыға беруден бас тартуы. Егер сақтандыру өтемі төленіп қойған болса, сақтандырушы оны толық немесе ішінара қайтаруды талап етуге құқылы;

Сақтандырушының сақтандыру жағдайының себептерін, мән-жайларын және оның салдарларын анықтауы үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді ұсынбауы;

Сақтанушының (Сақтандырылған адамның, Пайда алушының) осы Үлгілік сақтандыру шарттарында айтылған шарттар мен шектеулерді сақтамауы;

сақтандыру қызметтерін ұсынғаны үшін уақтылы төленбесе;

Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа жағдайларда және Сақтандырудың үлгілік шартында көзделген өзге де жағдайларда жүзеге асырылады.

1. Сақтандырушының Сақтанушы алдындағы сақтандыру жауапкершілігінен босатылуы Сақтандырушыны сақтандыру төлемін Сақтандырылушыға (Пайда алушыға) беруді жүзеге асыру жауапкершлігінен қатар босатады.
2. **САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ЖАСАСУ ТӘРТІБІ**
3. Сақтандыру шарты жазбаша нысанда жасалады:
4. жазбаша өтініш арқылы Сақтандырушыға және толтыру сақтандыру жөніндегі өтініштің ресімделген және Сақтанушы қол қойған соң нысанға сәйкес Сақтандырушыға беріледі. Бұл ретте сақтандыру шарты сақтанушыға сақтандыру полисін беру жолымен жазбаша нысанда жасалады (осы Сақтандыру бағдарламасына №3 Қосымша);
5. Сақтандырушының интернет-ресурсын пайдалана отырып, сондай-ақ тиісті келісім негізінде Сақтандырушының серіктестері болып табылатын басқа ұйымдардың интернет-ресурстарын пайдалана отырып, сақтанушы мен сақтандырушы арасында ақпарат алмасу жолымен жүзеге асырылады. Бұл ретте сақтандыру шарты сақтанушының осы үлгі шарттарға қосылуы арқылы жасалады.
6. Сақтандыру шартын жасасу үшін электрондық нысанда Сақтанушыға қажет:
7. сақтандырушының немесе оның әріптесінің интернет-ресурсында орналастырылған сақтандырудың үлгілік шарттарымен (сақтандыру ережелерімен) танысу;
8. электрондық Нысандар жолдарын толтыру, талап етілетін электрондық немесе сканерленген құжаттарды бекіту арқылы сақтандыру шартын жасасу туралы өтініш беру. Бұл өтініш 24 сағат ішінде жарамды;
9. интернет-ресурста ұсынылған қолма-қол ақшасыз есеп айырысу нысандарын пайдалана отырып, сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндетті.
10. Процессингтік жүйеден транзакциядан сәтті өткені туралы ақпарат келіп түскеннен кейін сақтандырушы сақтанушыға ол көрсеткен электрондық пошта мекенжайына сақтандыру шартын жасасу туралы электрондық хабарлама түріндегі ақпаратты жібереді.
11. Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын өзінің төлеуімен сақтандыру шарты жасалғанға дейін сақтандырушы біржақты тәртіппен әзірлеген сақтандыру ережелерімен және сақтандырудың үлгі шарттарымен танысып, оған қосылғанын растайды.
12. **СУБРОГАЦИЯ**
13. Сақтандыру төлемін жүзеге асырған Сақтандырушыға Сақтанушының сақтандыру нәтижесінде Сақтандырушы өтеген залалдар үшін жауапты адамға кері талап ету құқығы ол төлеген сома шегінде ауысады.
14. Сақтанушы сақтандыру төлемін алған кезде Сақтандырушыға өзінде бар барлық құжаттар мен дәлелдемелерді беруге және оған өзіне ауысқан Сақтандырушының талап ету құқығын жүзеге асыруы үшін қажетті барлық мәліметтерді хабарлауға міндетті.
15. Егер Сақтанушы Сақтандырушы өтеген залалдар үшін жауапты адамға талап қою құқығынан бас тартса немесе бұл құқықты Сақтанушының кінәсінен жүзеге асыру мүмкін болмаса, сақтандырушы сақтандыру төлемін толық немесе тиісті бөлігінде жүзеге асырудан босатылады және артық төленген соманы қайтаруды талап етуге құқылы.
16. **САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУЫН ТОҚТАТУ ШАРТТАРЫ**
17. Сақтандыру шарты мынадай жағдайларда тоқтатылды деп есептеледі:

оның қолданылу мерзімі өткен болса;

күшін мерзімінен бұрын тоқтатса;

1. Сақтандыру шартының мерзімінен бұрын тоқтатылуы мүмкін:

Сақтандырушының Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы мөлшерінде міндеттемелерін орындауы;

тараптардың келісімі бойынша;

тараптардың бірінің бастамасы бойынша;

осы үлгілік сақтандыру шарттарында көзделген өзге де жағдайларда жүзеге асырылады.

1. Міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен басқа, Сақтандыру Шарты мынадай жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:

сақтандыру объектісінің болуы тоқтаған жағдайда;

сақтандыру оқиғасының орын алу ықтималдығы жойылған жағдайда және сақтандыру тәуекелі өзге де мән-жайларға байланысты жойылған болса;

Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда.

Көрсетілген жағдайларда осы Сақтандыру шарты оны тоқтату үшін негіз ретінде көзделген мән-жайлар туындаған сәттен бастап тоқтатылған болып есептеледі, бұл туралы мүдделі тарап басқасын дереу хабардар етуге тиіс.

1. **ӨЗГЕ ДЕ ШАРТТАР**
2. Сақтандырушы ұсынған Шарттарда Сақтандыру шартын жасасуға Сақтанушының келісімі болып сақтандыру сыйлықақысының жалпы сомасын төлеу есептеледі. Бұл ұсыныс Сақтанушының сақтандыру Шартын жасасуға өтінім берген күні ішінде жарамды. Шарт сақтандыру сыйлықақысы төленген күннен кейінгі күннен бастап күшіне енеді. Сақтандыру сыйлықақысын төлеу күні болып ақша қаражатының шеңберінде қолданылатын нысандары қолма-қол ақшасыз есеп айырысу арқылы ақша Сақтандырушының есеп шотына түскен күн саналады.
3. Сақтандыру шарты сақтандыру сыйлықақысы төленген жағдайда жасалған күннен бастап күшіне енеді және Шартта көрсетілген мерзімде немесе осы үлгі сақтандыру шарттарында белгіленген жағдайларда өзінің қолданылуын тоқтатады.
4. Сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі туристік (экскурсиялық) турдың уақыт кезеңімен сәйкес келеді.
5. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, тараптар осы Сақтандыру шартын жасасу нәтижесінде алынған құпия ақпаратты екінші тараптың жазбаша келісімінсіз жария етуге құқылы емес.
6. Шартта қарастырылмаған жағдайларда тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын және «Сентрас-Иншуранс» Сақтандыру компаниясы» АҚ ауыру жағдайларынан ерікті сақтандыру Ережелерін басшылыққа алуға міндетті.